

# Lizenzvertrag

zwischen

## **Careberri UG (haftungsbeschränkt)**

Geschäftsführer Olen Johannsen

Marie-Curie-Straße 6, 85055 Ingolstadt

- nachfolgend „Careberri“ oder „Eyeberri“ genannt -

## **und dem Dienstleistungsnehmer**

-nachfolgend „individueller Kunde“ oder „Organisation“ genannt-

Careberri bietet eine mobile Online-, Audio- und Videokommunikationsplattform Eyeberri an, bei dem Kunden und andere Nutzer in Kontakt treten und miteinander kommunizieren können. Eyeberri ermöglicht eine sichere, Ende-zu-Ende-verschlüsselte Videoverbindung zwischen zwei oder mehreren Nutzern von beliebigen mobilen oder stationären Endgeräten. Beispielsweise können Ärzte im Rahmen einer Videosprechstunde mit dem Patienten über einen Chat kommunizieren oder mithilfe der Audio- und Videokommunikation miteinander sprechen. Eyeberri erbringt selbst keine medizinischen Leistungen, sondern ermöglicht lediglich eine Plattform zur Kommunikation. Dieser Vertrag benennt die vertraglichen Übereinkünfte zwischen den Parteien.

## **§ 1 – Vertragsgegenstand**

1. Die Web-App Eyeberri ermöglicht eine Kommunikation zwischen individuellen Kunden, Organisationen und anderen Nutzern (Daten, Text, Audio und Video)
  1. Individuelle Kunden sind beispielsweise Ärzte, Psychologen, Psychotherapeuten, Hebammen, Apotheker, Zahnärzte, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden, Heilpraktiker und weitere Gesundheitsdienstleister bzw. Leistungserbringer.
  2. Organisationen sind beispielsweise Arztpraxen, Kliniken, Apotheken, Pflegeheime, Zahnarztpraxen, Ambulanzen, Pflegedienste, Sanitätshäuser und weitere Gesundheitsdienstleister.
2. Eyeberri stellt die technische Infrastruktur zur Verfügung, welche der individuelle Kunde/die Organisation in Eigenverantwortung nutzt. In den Tarifdetails werden die Möglichkeiten von Eyeberri im Detail beschrieben.
3. Wird Eyeberri im Rahmen einer Videosprechstunde zwischen Gesundheitsdienstleister/Leistungserbringer und Patient genutzt, entsteht der Behandlungsvertrag ausschließlich zwischen dem Gesundheitsdienstleister/Leistungserbringer (individueller Kunde oder Organisation) und seinen Patienten (Nutzer).

## **§2 - Grundsätzliches**

1. Die Gesundheitsdienstleister können Eyeberri als Videosprechstunde mit Patienten oder als Telekonsil mit anderen Gesundheitsdienstleistern nutzen, sofern diese bei der Registrierung und mit dem Vertragsabschluss als individueller Kunde oder Organisation versichern, dass sie im Gesundheitswesen tätig sind, einen staatlich geprüften Beruf im Gesundheitswesen ausüben, eine medizinische Tätigkeit in eigener Praxis ausüben oder in einem Abhängigkeitsverhältnis z.B. als angestellter Leistungserbringer tätig sind.
2. Eyeberri stellt die Web-App rund um die Uhr zur Verfügung. Aufgrund von Updates, Wartungen der Software, Strom- oder Internetausfall oder auch höherer Gewalt kann es dennoch zu Nichtverfügbarkeit der Web-App kommen. Wir bemühen uns, diese Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten und Sie als unsere Kunden zu informieren.

## **§ 3 - Pflichten des individuellen Kunden**

Individuelle Kunden sind diejenigen natürlichen oder juristischen Personen, die den Allgemeinen Bedingungen von Careberri zugestimmt haben, beispielsweise ein Arzt.

1. Wenn der individuelle Kunde ein Arzt ist, übersendet dieser im Rahmen der Registrierung die zur Prüfung der Approbation und ärztlichen Tätigkeit relevanten Nachweise via E-Mail [support@eyeberri.de](mailto:support@eyeberri.de) an Careberri. Etwaige bzw. später eintretende Änderungen, welche Relevanz für die Verwendung von Eyeberri sind, müssen zeitnah und unaufgefordert Careberri mitgeteilt werden.

2. Bei der Nutzung von Eyeberri gelten für den individuellen Kunden die gleichen Standards und berufsbezogenen Gesetze bzw. Regelungen wie im persönlichen Kontakt zwischen individuellen Kunden und externen Nutzern. Der individuelle Kunde trägt allein Sorge für deren Einhaltung.
3. Der individuelle Kunde ist alleiniger Nutzer des Kontos und somit auch einziger Leistungserbringer gegenüber dem externen Nutzer. Im Rahmen einer ärztlichen Tätigkeit bildet hier die Terminvergabe durch befugtes, eingewiesenes und auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen verpflichtetes Praxispersonal des Arztes die Ausnahme.
4. Die Mindestanforderungen für die Kommunikation mit anderen oder externen Nutzern mittels Eyeberri sind 4 mbit/s Download-Bandbreite und 2 mbit/s Upload-Bandbreite. Eine Durchführung mit geringeren Werten ist grundsätzlich möglich, könnte jedoch zu einer niedrigeren Ton- und Bildqualität führen. Careberri garantiert für diese Fälle nicht für eine optimale Benutzbarkeit. Die Bereitstellung eines entsprechenden Internetzugangs obliegt alleinig dem individuellen Kunden, z.B. über einen DSL-Anschluss oder über das Mobilnetz. Entsprechendes gilt für die Bereitstellung einer funktionsunterstützenden Hardware.
5. Die Kosten für die Datenübermittlung („Internetanschluss“, DSL, usw.) sind alleinig vom individuellen Kunden zu tragen.
6. Der individuelle Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten oder angepassten Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen.
7. Der individuelle Kunde (z.B. Arzt) ist zur Einholung einer Einwilligung des externen Nutzers (z.B. Patient) zur Videosprechstunde gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verpflichtet. Dazu kann der Kunde die Einwilligung digital über Eyeberri einholen.
8. Der individuelle Kunde trägt Sorge, dass keine Unbefugten Kenntnisse vom Inhalt der über Eyeberri durchgeführten Gespräche und/oder Chats erhalten (z.B. keine Dritten im Zimmer, verschlossene Türen etc.).
9. Soweit externe Nutzer (z.B. Patienten oder andere Ärzte) vom individuellen Kunden in Eyeberri angelegt werden, ist der individuelle Kunde für die Richtigkeit der eingetragenen Angaben verantwortlich.
10. Der individuelle Kunde informiert externe Nutzer über Eyeberri und die damit verbundene Handhabung und klärt den externen Nutzer über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Sicherheitsmaßnahmen (z.B. keine Dritten im Zimmer, verschlossene Türen) auf.
11. Eyeberri bietet die Funktion an, Gruppenkonferenzen durchzuführen. Im Rahmen der Gruppenkonferenz ist es möglich, ärztlich geführte Videosprechstunden mit mehr als zwei Teilnehmern durchzuführen, sogenannte Telekonsile. Eine Videosprechstunde mit zwei Beteiligten wird normalerweise zwischen dem behandelnden Arzt und seinem Patienten durchgeführt – dabei gilt die ärztliche Schweigepflicht. Im Rahmen eines Telekonsils sind mehr als zwei Teilnehmer im Gespräch und die Inhalte der Konversation zwischen dem Arzt und dem Patienten können von dritten (z.B. andere behandelnde Ärzten oder Konsiliarärzte) mitgehört bzw. mitgesehen werden. Sie als behandelnder Arzt sind verpflichtet, eine Entbindung von der Schweigepflicht einzuholen.

#### **§ 4 - Pflichten der Organisation**

Vertreter einer Organisation sind diejenigen natürlichen oder juristischen Personen, die für eine Organisation arbeiten und im Rahmen eines Organisationskontos Mitarbeiter aus der Organisation vertreten, beispielsweise eine Arztpraxis oder eine Klinik mit entsprechenden Mitarbeitern. Der Vertreter der Organisation verwaltet die untergeordneten Konten von den Mitarbeitern derselben Organisation, handelt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und hat den Allgemeinen Bedingungen von Careberri zugestimmt.

1. Im Rahmen der Registrierung übersendet die Organisation bei Bedarf alle relevanten Nachweise der Körperschaft und Berufsausübung via E-Mail support@eyeberri.de an Careberri. Etwaige bzw. später eintretende Änderungen, welche Relevanz für die Verwendung von Eyeberri haben, müssen zeitnah und unaufgefordert Careberri mitgeteilt werden.
2. Bei der Nutzung von Eyeberri gelten für die Organisation die gleichen Standards und berufsbezogenen Gesetze bzw. Regelungen wie im persönlichen Kontakt zwischen individuellen Kunden, Organisation und externen Nutzern. Die Organisation trägt allein Sorge für deren Einhaltung.
3. Innerhalb einer Organisation ist jeder Nutzer alleiniger Nutzer des Kontos und somit auch einziger Leistungserbringer gegenüber einem externen Nutzer. Ausnahme bildet hier die Terminvergabe durch befugtes, eingewiesenes und auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen verpflichtetes Personal der Organisation (z.B. Pflegefachkräfte, Wundmanager etc.).
4. Die Mindestanforderungen für die Kommunikation mit anderen oder externen Nutzern mittels Eyeberri sind 4 mbit/s Download-Bandbreite und 2 mbit/s Upload-Bandbreite. Eine Durchführung mit geringeren Werten ist grundsätzlich möglich, könnte jedoch zu einer niedrigeren Ton- und Bildqualität führen. Careberri garantiert für diese Fälle nicht für eine optimale Benutzbarkeit. Die Bereitstellung eines entsprechenden Internetzugangs obliegt alleinig der Organisation, z.B. über einen DSL-Anschluss oder über das Mobilnetz. Entsprechendes gilt für die Bereitstellung einer funktionsunterstützenden Hardware.

5. Die Kosten für die Datenübermittlung („Internetanschluss“, DSL, usw.) sind alleinig von der Organisation zu tragen.
6. Die Organisation hat die ihm zur Verfügung gestellten oder angepassten Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen.
7. Jeder Kunde innerhalb einer Organisation (z.B. Arzt) ist zur Einholung einer Einwilligung des externen Nutzers (z.B. Patient) zur Videosprechstunde gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verpflichtet. Dazu kann der Kunde die Einwilligung digital über Eyeberri einholen.
8. Die Organisation trägt Sorge, dass keine Unbefugten Kenntnisse vom Inhalt der über Eyeberri durchgeführten Gespräche und/oder Chats erhalten (z.B. keine Dritten im Zimmer, verschlossene Türen etc.).
9. Soweit externe Nutzer von der Organisation in Eyeberri angelegt werden, ist die Organisation für die Richtigkeit der eingetragenen Angaben verantwortlich.
10. Die Organisation informiert externe Nutzer über Eyeberri und die damit verbundene Handhabung und klärt den externen Nutzer über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Sicherungsmaßnahmen (z.B. keine Dritten im Zimmer, verschlossene Türen etc.) auf.
11. Eyeberri bietet die Funktion an, Gruppenkonferenzen durchzuführen. Im Rahmen der Gruppenkonferenz ist es möglich, ärztlich geführte Videosprechstunden mit mehr als zwei Teilnehmern durchzuführen, sogenannte Telekonsile. Eine Videosprechstunde mit zwei Beteiligten wird normalerweise zwischen dem behandelnden Arzt und seinem Patienten durchgeführt – dabei gilt die ärztliche Schweigepflicht. Im Rahmen eines Telekonsils sind mehr als zwei Teilnehmer im Gespräch und die Inhalte der Konversation zwischen dem Arzt und dem Patienten können von dritten (z.B. andere behandelnde Ärzten oder Konsiliarärzten) mitgehört bzw. mitgesehen werden. Sie als behandelnder Arzt sind verpflichtet, eine Entbindung von der Schweigepflicht einzuholen.

## **§ 5 - Pflichten von Careberri**

1. Careberri stellt dem individuellen Kunden / der Organisation nach erfolgreicher Registrierung/Anmeldung eines Kunden-/Organisationskontos mit einem individuellen Benutzernamen zur Verfügung.
2. Careberri stellt die Web-App täglich 24 Stunden zur Verfügung (24/7). Im Rahmen der Durchführung von Updates oder Wartungsarbeiten kann es ggf. zu einer kurzzeitigen Nichtverfügbarkeit der Web-App kommen, was jedoch nicht das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages begründet. Careberri wird diese Arbeiten nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Betriebs- bzw. Praxiszeiten durchführen und auf ein Minimum begrenzen. Soweit diese Arbeiten absehbar sind, wird Careberri in allgemeiner Weise (z.B. Texthinweis auf der Anwendung) oder per E-Mail vorab darüber informieren.
3. Careberri bietet Schulungen sowie zu den auf der Web-App genannten Servicezeiten Beratung und technischen Support.
4. Careberri verpflichtet sich, alle vertraglich genannten Leistungen des individuellen Kunden-, Organisation- bzw. Nutzerkontos zu erbringen.

## **§ 6 – Zahlungen**

1. Der Preis und die von Careberri zu erbringenden Leistungen der Web-App ergeben sich aus den Tarifdetails.
2. Jegliche Leistungserbringung und Abrechnung zwischen individuellen Kunden und externen Nutzern bzw. Organisation und externen Nutzern obliegt einzig dem individuellen Kunden bzw. der Organisation.

## **§ 7 – Widerrufsbelehrung**

1. Das nachfolgende beschriebene Widerrufsrecht gilt alleine für Leistungen von Eyeberri. Die Leistungsbeziehung des individuellen Kunden oder der Organisation zu einem externen Nutzer ist davon getrennt und muss gesondert widerrufen werden, sofern ein Widerrufsrecht hier anwendbar ist.
2. Der individuelle Kunde / die Organisation hat das Recht diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses nach §8 (Vertragsbeginn). Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. per E-Mail) oder der Schriftform.
3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der individuelle Kunde /die Organisation die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
4. Wenn der individuelle Kunde / die Organisation diesen Vertrag wirksam widerruft, hat Careberri dem individuellen Kunden / der Organisation alle Zahlungen, die Careberri von dem individuellen Kunden / der Organisation erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 15 Werktagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Careberri eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Careberri dasselbe Zahlungsmittel, das der individuelle Kunde / die Organisation bei der

ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem individuellen Kunden / der Organisation wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

5. Hat der individuelle Kunde / die Organisation verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der individuelle Kunde / die Organisation Careberri einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem individuellen Kunden / der Organisation Careberri von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **§ 8 – Vertragsbeginn / Kündigung / Sperrung des Zugangs**

1. Mit der Auswahl eines bezahlten Tarifes und mit Drücken auf „Registrieren“ beginnt der Vertrag zwischen Careberri und dem Kunden, und kann entsprechend den im Tarif genannten Kündigungsfristen beendet werden.
2. Mit der Auswahl einer kostenlosen Probephase und mit Drücken auf „Registrieren“ beginnt der Vertrag zwischen Careberri und dem Kunden. Bei kostenlosen Testphasen gibt es keine Mindestvertragslaufzeit. Die Vertragslaufzeit gilt solange der kostenlose Testzugang aktiv ist (z.B. 14 Tage). Der Vertrag läuft nach der Testphase ab und muss vom Kunden oder der Organisation nicht gekündigt werden. Im Falle der weiteren bezahlten Nutzung von Eyeberri vom Nutzer oder von der der Organisation gilt die Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten ab dem Tag des ersten Zahlungseingangs.
3. Careberri behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung (besonders das Schalten bzw. das Erbringen von Werbung) oder wesentlichen Vertragsverletzung diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Zugang des Kunden zu sperren. Sollte der Verdacht ausgeräumt werden können, wird die Sperrung wieder aufgehoben, andernfalls steht Careberri ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
4. Kündigungen in schriftlicher Form aus wichtigem Grund sind beidseitig rechters. Ist diese anerkannt, werden die Zugangsdaten zur Web-App seitens Careberri gesperrt.
5. Falls nicht mindestens einen Monat vor dem Ende der Vertragslaufzeit von einer der Parteien eine schriftliche Kündigung ausgesprochen wird, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. In diesem Fall gelten wieder die obigen Kündigungsfristen.
6. Die Kündigung bedarf der Textform, z.B. per E-Mail an support@eyeberri.de oder per Brief an Careberri.
7. Mit Wirksamwerden der Kündigung wird der Zugang des Kunden zur Onlineanwendung von Eyeberri gesperrt.
8. Alle erhobenen Daten werden umgehend gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung medizinischer Daten endgültig gelöscht.

## **§ 9 – Haftung**

1. Careberri übernimmt nur Haftung zum Schadensersatz für Verzug, Nicht- oder Schlechterfüllung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf deren Erfüllung der individuellen Kunden / die Organisation maßgeblich vertrauen durfte. Im Übrigen ist eine Haftung von Careberri ausgeschlossen.
2. Die Haftung von Careberri erstreckt sich nur auf vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden (z.B. Mangelfolgeschäden, untypische Schäden sowie entgangener Gewinn) sowie für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt, ist ausgeschlossen.
3. Die genannten Haftungsbeschränkungen gelten für alle vertraglichen und nichtvertraglichen Ansprüche. Die Haftung von Careberri für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, für garantierte Eigenschaften und für eine von Careberri verschuldete Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für gesetzliche Haftungsregelungen bleibt von den genannten Ausschlüssen und Beschränkungen unberührt.

## **§ 10 – Vertragsänderungen**

1. Careberri behält sich das Recht vor, die Tarifdetails jederzeit mit zukünftiger Wirkung zu ändern. Der registrierte individuelle Kunde bzw. die Organisation wird darüber über seiner Eyeberri bekannten E-Mail-Adresse bzw. in allgemein zugänglicher Weise (z.B. Informationstext in der Web-App) informiert. Erfolgt zwei Wochen nach E-Mail-Versendung kein Einspruch, wird die Änderung rechtlich gültig. Für die Einhaltung der Zwei-Wochen-Frist ist die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs durch den individuellen Kunden / die Organisation maßgeblich.
2. Bei rechtzeitig erfolgtem Widerspruch behält sich Careberri das Recht auf eine außerordentliche bzw. fristlose Kündigung vor. In diesem Fall erhält der individuellen Kunden / die Organisation keine Ansprüche gegenüber Careberri. Soweit Careberri dem Widerspruch stattgibt, wird das Vertragsverhältnis zu den bisherigen Vertragsbedingungen fortgeführt.

## § 11 – Schlussbestimmungen

1. Mit der Annahme dieser Vereinbarung stimmt der individuellen Kunden / die Organisation den aktuellen Datenschutzbestimmungen von Careberri zu.
2. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen unter [www.eyeberry.onlinesprechstunde.app/assets/documents/nutzungsbedingungen.pdf](http://www.eyeberry.onlinesprechstunde.app/assets/documents/nutzungsbedingungen.pdf).
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Gerichtsstand ist Ingolstadt.

# Tarifdetails

## § 1 - Lizenz

1. Mit Vertragsabschluss erwirbt ein individueller Kunde / eine Organisation eine Lizenz zur Nutzung von Eyeberri.
2. Hierfür erhält der individuelle Kunde / die Organisation ein individuelles Kundenkonto bzw. Organisationskonto.
3. Mit der Lizenz erhält der individuelle Kunde / die Organisation die Berechtigung zur Nutzung der Web-App mit allen im Rahmen des gewählten Tarifs verfügbaren Funktionen.
4. Die Lizenz ist personengebunden, d.h. jedes Kundenkonto bzw. Organisationskonto darf nur von einem einzelnen Kunden/einer einzelnen Organisation benutzt werden.
5. Eine Übertragung der Lizenz auf Dritte ist nicht zulässig.

## § 2 - Preise

1. Die Einrichtung des Kontos ist unentgeltlich (0,00€)
2. Die monatliche Nutzungsgebühr für einen individuellen Kunden (z.B. Facharzt) beträgt für den Basis Tarif 39,99 Euro (inkl. MwSt.), für den Standard Tarif 49,99 Euro (inkl. MwSt.) und für den Tarif Premium 59,99 Euro (inkl. MwSt.). Detaillierte Beschreibungen zu dem Umfang von jedem Tarif finden Sie unter Paragraph 3.
3. Die monatliche Nutzungsgebühr für einen Nutzer einer Organisation (z.B. MVZ oder Klinik) beträgt für den Basis Tarif 39,99 Euro (inkl. MwSt.), für den Standard Tarif 49,99 Euro (inkl. MwSt.) und für den Tarif Premium 59,99 Euro (inkl. MwSt.). Detaillierte Beschreibungen zu dem Umfang von jedem Tarif finden Sie unter Paragraph 3.
4. Die Nutzung von Eyeberri ist für externe Nutzer (z.B. Patienten) kostenlos.

## § 3 – Tarifbeschreibung von Eyeberri Basis, Standard und Premium

- 1. Der Tarif Eyeberri Basis umfasst folgende Leistungen:**
  - Unbegrenzte Video- und Audioanrufe in optimaler Qualität über den Browser
  - Online-Chats zum Nachrichten austauschen und Dokumente senden
  - PDF-Export der ausgetauschten Nachrichten und Inhalte zum Speichern oder versenden per E-Mail
  - TerminiDaten mit Einladungslink zum Anruf oder Chat per E-Mail senden
- 2. Der Tarif Eyeberri Standard umfasst folgende Leistungen:**
  - Unbegrenzte Video- und Audioanrufe in optimaler Qualität über Browser
  - Online-Chats zum Nachrichten austauschen und Dokumente senden
  - PDF-Export der ausgetauschten Nachrichten und Inhalte zum Speichern oder versenden per E-Mail
  - Digitale Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde von dem Patienten einholen
  - Bildschirmaufnahme zur Dokumentation (z.B. Wunddokumentation bei Wundverlaufskontrollen)
  - TerminiDaten mit Einladungslink zum Anruf oder Chat per E-Mail und/oder SMS (100 SMS frei) senden
- 3. Der Tarif Eyeberri Premium umfasst folgende Leistungen:**
  - Unbegrenzte Video- und Audioanrufe in optimaler Qualität über Browser
  - Online-Chats zum Nachrichten austauschen und Dokumente senden
  - PDF-Export der ausgetauschten Nachrichten und Inhalte zum Speichern oder versenden per E-Mail
  - Digitale Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde von dem Patienten einholen
  - Bildschirmaufnahme zur Dokumentation (z.B. Wunddokumentation bei Wundverlaufskontrollen)
  - TerminiDaten mit Einladungslink zum Anruf oder Chat per E-Mail und/oder SMS (200 SMS frei) senden
  - Gruppenanrufe mit bis zu 5 Teilnehmern einrichten und Ende-zu-Ende verschlüsselt führen
  - Screensharing-Funktion zum strukturierten und effizienten kommunizieren und interagieren

## § 4 – Mindestvertragslaufzeit, Vertragsverlängerung und Kündigungsfristen

1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate ab dem Tag des Vertragsschlusses.
2. Falls nicht mindestens einen Monat vor dem Ende der Vertragslaufzeit von einer der Parteien eine schriftliche Kündigung ausgesprochen wird, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. In diesem Fall gelten wieder die obigen Kündigungsfristen.
3. Bei kostenlosen Testphasen gibt es keine Mindestvertragslaufzeit. Die Vertragslaufzeit gilt solange der kostenlose Testzugang aktiv ist (beispielsweise 14 Tage). Der Vertrag läuft nach der Testphase ab und muss vom individuellen Kunden oder von der Organisation nicht gekündigt werden. Im Falle der weiteren bezahlten

Nutzung von Eyeberri vom individuellen Kunden oder von der Organisation gilt die Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten ab dem Tag des ersten Zahlungseingangs.

## § 5 – Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten

1. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich, vierteljährlich oder jährlich per E-Mail an die vom individuellen Kunden oder von der Organisation angegebene E-Mail-Adresse. Die Jahresrechnung wird auf Wunsch ohne Aufpreis auch postalisch übermittelt. Abhängig von der gewählten Abrechnungszeitraum entstehen folgende jährliche Gebühren pro Kunde:

- Basis-Tarif: 35,99€ / Monat bei jährlicher Rechnungsstellung = 431,88€ / Jahr
- Basis-Tarif: 37,99€ / Monat bei vierteljährlicher Rechnungsstellung = 455,88€ / Jahr
- Basis-Tarif: 39,99€ / Monat bei monatlicher Rechnungsstellung = 479,88€ / Jahr
- Standard-Tarif: 45,99€ / Monat bei jährlicher Rechnungsstellung = 551,88€ / Jahr
- Standard-Tarif: 47,99€ / Monat bei vierteljährlicher Rechnungsstellung = 575,88€ / Jahr
- Standard-Tarif: 49,99€ / Monat bei monatlicher Rechnungsstellung = 599,88€ / Jahr
- Premium-Tarif: 55,99€ / Monat bei jährlicher Rechnungsstellung = 671,88€ / Jahr
- Premium-Tarif: 57,99€ / Monat bei vierteljährlicher Rechnungsstellung = 695,88€ / Jahr
- Premium-Tarif: 59,99€ / Monat bei monatlicher Rechnungsstellung = 719,88€ / Jahr

2. Die Abwicklung des Zahlungsverkehrs erfolgt ausschließlich über SEPA-Lastschriftverfahren. Die relevanten Informationen für die Zahlung werden bei der Registrierung oder im Nutzerprofil von Eyeberri abgefragt.

## § 6 – Kündigungsfrist & Vertragsverlängerung

Der Vertrag verlängert sich um die ursprünglich vereinbarte Vertragslaufzeit, sofern er nicht mindestens einen Monat vor Ende der Vertragslaufzeit schriftlich von einer der Parteien gekündigt wird.